

Итоги

проведения независимой оценки качества образовательной деятельности бюджетных образовательных организаций, подведомственных департаменту по делам молодежи, физической культуры и спорта Администрации города Омска

Наименование образовательной организации, в отношении которой проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности (НОК ОД)	бюджетное учреждение дополнительного образования города Омска «Детско-юношеская спортивная школа № 24»
Период проведения НОК ОД	10.05.2017-09.06.2017
Оператор проведения НОК ОД	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Сибирский институт непрерывного дополнительного образования»
Цель НОК ОД	Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательной организации осуществлялась в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (в соответствии со ст. 95.2 ФЗ № 256 от 21.07.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»)
Дата представления в департамент по делам молодежи, физической культуры и спорта результатов НОК ОД образовательной организации	14.06.2017
Реквизиты протокола заседания Общественного совета, на котором заслушаны результаты НОК ОД и утверждены предложения об улучшении качества образовательной деятельности образовательной организации	Протокол № 4 заседания Общественного совета при департаменте по делам молодежи, физической культуры и спорта Администрации города Омска от 29.06.2017
Общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности, по которым проводилась НОК ОД	1) критерий открытости и доступности информации об организации; 2) критерий комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; 3) критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации; 4) критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности

По критерию 1:

- 1.1. Полнота и актуальность информации об ОО, ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет.
- 1.2. Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках организации
- 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных серверов, доступных на официальном сайте организации).

По критерию 2:

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО.
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и др. массовых мероприятиях.
- 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
- 2.7. Наличие условий для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.

По критерию 3:

- 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
- 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

По критерию 4:

- 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
- 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
- 4.3. Доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности, по которым проводилась НОК ОД	–							
Количественные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации	Критерий 1	35 баллов	Критерий 2	63 балла	Критерий 3	20 баллов	Критерий 4	28 баллов
	Мах – 40 баллов		Мах – 70 баллов		Мах – 20 баллов		Мах – 30 баллов	
Сводное описание результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации	<p>В ходе НОК ОД анализировалась информация на сайте ОО, проведено анкетирование родителей. Особое внимание уделялось вопросам взаимодействия администрации и педагогических работников ОО с потребителями услуг, состоянию материально-технической базы, отношению сотрудников ОО к обучающимся, их безопасности, удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг.</p> <p>Были выявлены следующие положительные стороны деятельности ОО:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) в целом сайт ОО отвечает всем заявленным требованиям, на сайте размещены все основные документы, имеется регистрация на сайте www.bus.gov.ru; 2) имеются дополнительные образовательные программы; 3) обеспечены комфортные и безопасные условия для обучающихся, охраны и укрепления их здоровья; 4) созданы условия для развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, спортивных мероприятиях; 5) доброжелательность и вежливость администрации и сотрудников ОО в общении с родителями (законными представителями) по телефону; соблюдение норм делового этикета; оперативный и информативный ответ по электронной почте на обращение потребителя услуг; 6) удовлетворенность большинства опрошенных родителей (законных представителей) доброжелательностью и открытостью к диалогу сотрудников ОО; качеством предоставляемых образовательных услуг; 7) большинство опрошенных родителей (законных представителей) готовы рекомендовать ОО другим потребителям услуг. <p>Выявленные недостатки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на сайте ОО отсутствуют сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации, размещен не утвержденный вариант Устава учреждения, нет данных о повышении квалификации педагогических работников ОО, не в полном объеме представлена 							

	<p>информация об организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов, а также о возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p>
<p>Предложения об улучшении качества образовательной деятельности образовательной организации</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Образовательной организации обеспечить наличие на сайте ОО информации о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации, утвержденного варианта Устава учреждения, данных о повышении квалификации педагогических работников ОО, информации об организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов, а также о возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи2. Департаменту по делам молодежи, физической культуры и спорта Администрации города Омска усилить контроль за наполняемостью сайта ОО, соблюдением комфортности и безопасности условий для получения услуг, а именно: за созданием условий для детей с ОВЗ и инвалидов.